

presupuesto y beneficiarios, se limita a un proceso de evaluación basado en informes de avances y resultados concretos y justificaciones por metas no logradas. No ofrece opciones de mejora al requerir un número de beneficiarios, sin mención del efecto en las competencias alumno/docente.

L. Formato 911.I (Dirección de Planeación y Evaluación Institucional): Es un documento oficial de la SEP-Subsecretaría de Programación y Presupuesto, que integra datos de la matrícula escolar, personal docente, directivo, administrativo e infraestructura física instalada en los centros escolares, su evaluación deriva en la asignación de presupuesto y programas del subsistema.

M. Programa de Estímulos al Desempeño Docente, fue un programa intencionado para mejorar la calidad, la dedicación y la permanencia del desempeño docente en el nivel de Educación Media Superior y Superior promovido por la SHCP de 1993 a 2016, sujeto a un sistema de evaluación basado en la calificación de evidencias documentales. Fue interrumpido cuando entró en vigor el SPD.

## 9.2. Diagnóstico

Después de revisar y analizar los datos obtenidos en cada Coordinación de Zona y oficinas centrales, se conformó el estado que guarda la evaluación institucional del COBACH, la cual se presenta a continuación.

### 9.2.1. Análisis de las evaluaciones de aplicación institucional

A continuación, se muestran los procesos de evaluación de los aprendizajes de tipo internacional, nacional, estatal y regional que sobresalen en el devenir histórico del subsistema con mención de observaciones pertinentes (ver Anexo 9.1).

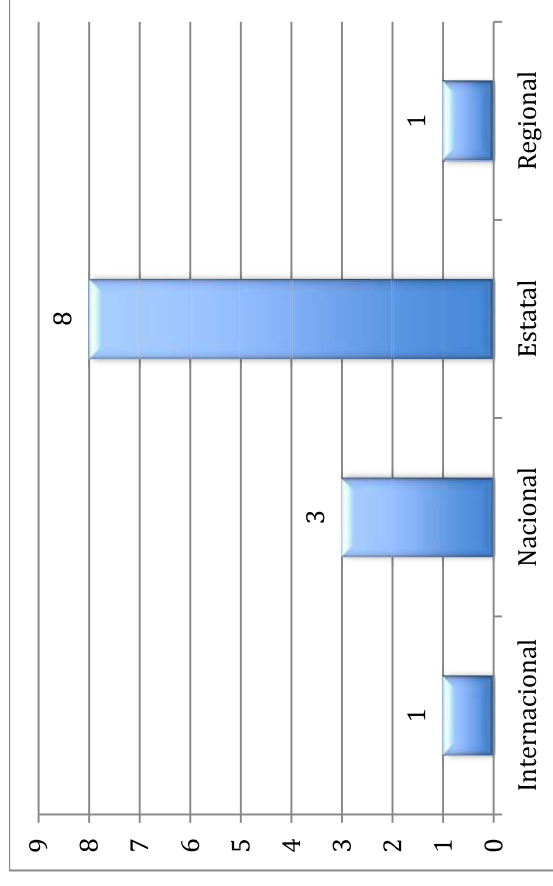
**Tabla 27. Evaluaciones aplicadas**

Nombre de la Evaluación	Cobertura
Programa Internacional de evaluación de los estudiantes (PISA)	Internacional
Plan Nacional de Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA)	Nacional
Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior (PC-SiNEMS)	Nacional
Servicio Profesional Docente (SPD)	Nacional
Plan de Mejora Continua (PMC)	Estatal
Sistema de Evaluación Diagnóstica (SISEDJ)	Estatal
Formulario de detección de necesidades de capacitación del personal docente	Estatal
Encuesta de salida de cursos de formación continua de la Jornada Académica.	Estatal
Sistema Integral Administrativo (SIA)	Estatal
Informe de Academias	Estatal
Informe de la Evaluación diagnóstica al Ingreso al COBACH	Estatal
Formato 911 (Planeación)	Estatal
Informe de los Diagnósticos FODA Coordinaciones 2019	Regional

Fuente: Investigación y análisis de la línea 9 Evaluación Institucional.

La figura siguiente muestra los distintos tipos de evaluación que sobresalen por ser de mayor cobertura que, en su caso, pueden aportar información para la toma de decisiones útiles al propósito educativo institucional.

**Figura 32. Evaluaciones aplicadas en la institución**



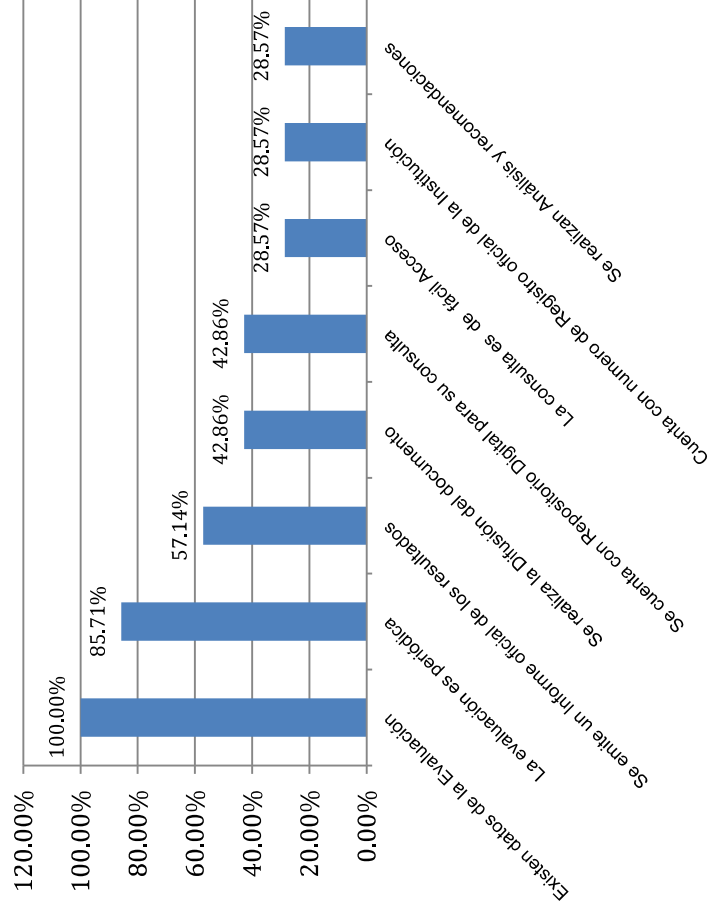
Fuente: Línea de atención 9 Anexo 9.1

Un análisis detallado de las 13 evaluaciones y registro de indicadores, aplicadas en el subsistema en el que se observaron características como: vigencia de datos, periodicidad, informes, difusión, repositorios digitales, accesibilidad, registro documental, análisis y recomendaciones, así como su cobertura, puso en evidencia que existe heterogeneidad en las características y sólo tienen una frecuencia mayor la vigencia de datos y la periodicidad, no así el resto de características, que

fluctúa alrededor del 50 por ciento o menores (ver Anexo 9.1).

En la figura siguiente, se expone la frecuencia de las diversas líneas de evaluación aplicadas respecto a las características descritas en el Anexo 9.1.

**Figura 33. Características de las evaluaciones aplicadas en la institución**



Fuente: Línea de atención 9 Anexo 9.1

Como puede observarse en la Figura 34, el porcentaje alcanzado por cada evaluación, indica que los datos existen porque las evaluaciones son periódicas, pero estas no cuentan con los respectivos informes que permitan ver resultados progresivos. Tampoco existe difusión de los documentos, se intuye que quedan limitados al departamento que los obtuvo.

En cuanto al archivo o repositorio digital, el porcentaje señala que en menos de la mitad se tiene un archivo de resultados que permite su fácil localización y accesibilidad; de todo lo anterior, se desprende que sólo una mínima parte cuenta con un complemento analítico que sugiere realizar acciones correctivas o de mejora.

Lo anterior advierte que el subsistema debe disponer de un sistema integral de evaluación institucional con reglamentación aplicable a toda evaluación que incluya su respectivo registro de datos incorporados a un sistema repositorio común, académico, administrativo, financiero y de servicios, que, además, observe periodicidad, permanencia y continuidad.

### 9.2.2. Análisis FODA de las coordinaciones de zona

En el diagnóstico proporcionado por los planteles, fue posible identificar algunos aspectos de la evaluación de orden académico centrado en el aprendizaje escolar y, en algunos casos, planteles que fueron objeto de evaluación integral con propósitos de ingreso al PC-SINEMS.

En tal sentido se tienen las siguientes consideraciones:

- ✓ Integran el diagnóstico FODA sobre diversos aspectos de la evaluación aplicadas en la institución, pero no se contextualizan en la evaluación institucional, toda vez que no cuentan con antecedentes sobre aplicaciones efectuadas en el subsistema.
- ✓ El análisis FODA proporcionado en cada una de las categorías señaladas, no se consolida como objeto de evaluación y seguimiento de tipo institucional; es decir, citan desconocimiento de resultados y consecuencias derivadas de las diversas aplicaciones.

- ✓ Se identifica que los docentes se centran en los contenidos del plan de estudios y no en las habilidades que exigen las pruebas PLANEA y PISA.
- ✓ Exponen el FODA relacionado con la calidad de desempeño de los elementos que cuentan con el Programa de Formación de Directores (PROFDIR) y el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFDEMS), como un referente estadístico, pero sin relación con la calidad de desempeño, como medios para procurar la mejora continua en la comunidad y en los indicadores educativos.
- ✓ Ponderan interés por conocer y aplicar el manual para evaluación e ingreso al PC-SINEMS, señalando que los encargados de los Centros de EMSaD y directores de los planteles escolarizados, trabajan de acuerdo con los lineamientos de calidad, aun cuando la proporción de los centros de trabajo certificados como miembros del padrón de calidad es del 15.4 por ciento.

- ✓ Consideran los resultados que proporciona el Departamento de Evaluación Académica en lo que respecta a la evaluación del Plan de Mejora Continua (PMC) en los últimos ciclos escolares, pero limitan el cumplimiento de este al hecho de elaborar y entregar el documento, aun cuando las metas no sean alcanzadas.
- ✓ Demandan capacitación de personal en las Coordinaciones de Zona en materia de evaluación, análisis de resultados y seguimiento de metas de los distintos programas operativos, con el propósito que puedan ser inductores de procesos de mejora en los planteles.

### **9.2.3. Análisis de la evaluación administrativa, financiera y de servicios**

Toda institución u organización que opere en el medio competitivo y globalizado actual necesita conocer cuál ha sido el comportamiento de la gestión que se ha realizado, buscando conocer si se han alcanzado las metas trazadas, y si no, tratar de establecer mecanismos para poder

alcanzarlas, de tal manera que se permita una mayor sostenibilidad y crecimiento en el mediano y largo plazo. Con esa premisa la institución debe generar un objetivo, evaluar la gestión administrativa, financiera y de servicios con el fin de proponer alternativas de mejora que garanticen el desarrollo institucional, como parte inherente a los componentes adjetivos de apoyo a la educación.

En cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas, el COBACH publica en su portal de Internet: <https://www.cobach.edu.mx/rendicion.html>, información financiera, funcional y presupuestal, dividida en trimestres por año de gestión. Su cobertura abarca de 2013 hasta 2019, detallando lo siguiente:

- ✓ Análisis funcional
- ✓ Indicadores de resultados
- ✓ Principales acciones de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)

✓ Principales adecuaciones al presupuesto de egresos

En el COBACH, la evaluación de tipo administrativo y financiero institucional ha tenido un mayor número de aplicaciones que las de tipo académico. Las distintas administraciones han dispuesto durante su periodo de gestión la intervención de despachos contables externos para que apliquen auditorías internas basadas en el registro de trabajadores, programas operativos autorizados, techo financiero y resultados. Por otra parte, no evalúan los logros alcanzados en cada proceso y en ciertos casos tienden sólo a documentar encuestas y evidencias de su aplicación.

Las auditorías administrativas han tenido cobertura en todas las áreas y departamentos de la institución, pero se han orientado al cumplimiento de disposiciones normativas que definen las obligaciones de los funcionarios a la rendición de cuentas respecto al uso y aplicaciones del presupuesto. El mismo propósito implica la integración documental de los informes sexenales (antes denominado libro blanco) que cita los referentes documentales de la

administración institucional, gastos y economías, programas operativos ejercidos y evidencias de desempeño, con efectos de entrega-recepción entre los gobiernos saliente y entrante.

Al tenor de lo mencionado, se infiere que no existe un sistema integrador que dé cuenta de los resultados de las auditorías internas y externas aplicadas en el subsistema que permitan identificar el estatus de la institución al término de la evaluación, con el fin de establecer condiciones de mejora, porque no están disponibles a la comunidad.

### 9.3. Estrategias

Derivado del análisis situacional se propone un Sistema Integral de Evaluación Institucional (SIEI) que incluya aspectos académicos (sustantivos) y administrativos (adjetivos).

El objetivo de la propuesta es favorecer la gestión institucional y la mejora continua a través de la evaluación de los procesos sustantivos que comprenden las estadísticas escolares, los planes y programas de estudios,