

Línea de atención 8. Capacitación y profesionalización administrativa

La capacitación y profesionalización administrativa como línea de atención del programa académico del COBACH tiene como objetivo principal la implementación de cursos y talleres para efficientar el quehacer administrativo del personal de apoyo a la educación.

Siendo ésta de mayor importancia para los trabajadores administrativos al buscar elevar el nivel de pertinencia e incremento de identidad, analizando su contexto educativo para concienciar problemas que les afectan y proporcionar soluciones tangibles encaminadas a conseguir mejores condiciones para el desempeño de sus labores y de vida.

8.1. Fundamentación

La NEM se orienta hacia la formación de mujeres y hombres como ciudadanos integrales desde el Sistema Educativo Nacional con la capacidad de aprender a aprender en el trayecto de la vida, que sean un aporte

para el desarrollo de la sociedad, con habilidades para adaptarse a los diferentes contextos y retos que impondrá el siglo XXI.

La educación en sus diferentes manifestaciones y ámbitos ha sido un factor determinante para el desarrollo social, político y cultural del hombre. Por lo que educar no es una tarea fácil porque conlleva a preservar nuestras raíces y formar una apreciación del futuro.

La exigencia actual es centrarse en las distintas manifestaciones de enseñanza desde una realidad pasada hasta la NEM; esta última nos permite ver una forma distinta de construir el conocimiento dejando atrás los viejos paradigmas e inducirnos a los nuevos rumbos en el proceso de enseñanza aprendizaje, que ambos desarrollen capacidades esenciales vinculadas al proyecto de vida dentro de un trayecto formativo integral, y es esta tendencia la que ocupa el desarrollo de esta línea de atención.

La NEM establece dos principios esenciales que son la equidad y excelencia, garantizando así el derecho a la educación en un ambiente que combata las desigualdades sociales mediante una educación democrática, nacional, inclusiva e integral, sustentada en un modelo educativo que atienda de manera diferenciada cada etapa del desarrollo humano. Al apearse a los tres ejes fundamentales del nuevo modelo de escuela, se busca que los agentes participantes tengan identidad, responsabilidad ciudadana y que apoyen a una transformación social auténtica.

En una de las acciones estratégicas de la SEMS, se habla de la revalorización del magisterio, de una descarga administrativa de docentes y directivos (academia de directores), de una gobernanza educativa (sistema de control administrativo), (Arroyo, 2019, mayo 13) y es esta tendencia lo que ocupa el desarrollo de las cuatro categorías que componen esta línea de atención: profesionalización y especialización administrativa; oferta diversificada de cursos y sedes;

operatividad de la oficina de capacitación y profesionalización y un programa de apoyo para la capacitación del personal administrativo.

El objetivo del diagnóstico fue el reconocimiento de los problemas coincidentes de las nueve coordinaciones de zona sobre la participación reducida o nula del personal a las convocatorias de capacitación que emite el COBACH para buscar alternativas de óptimos resultados, establecer los mecanismos de mejora para que los trabajadores administrativos de las diferentes áreas sean capacitados y profesionalizados. Lo anterior coadyuvará en elevar el nivel de la identidad institucional y la pertinencia de los trabajadores administrativos en la prestación de servicios de calidad.

8.2. Diagnóstico

Como parte de la identificación de los problemas relacionados con las expectativas o el sentir de los trabajadores administrativos de las nueve coordinaciones de zona y de oficinas centrales, se aplicó una encuesta al 83.7 por ciento de los 3,939